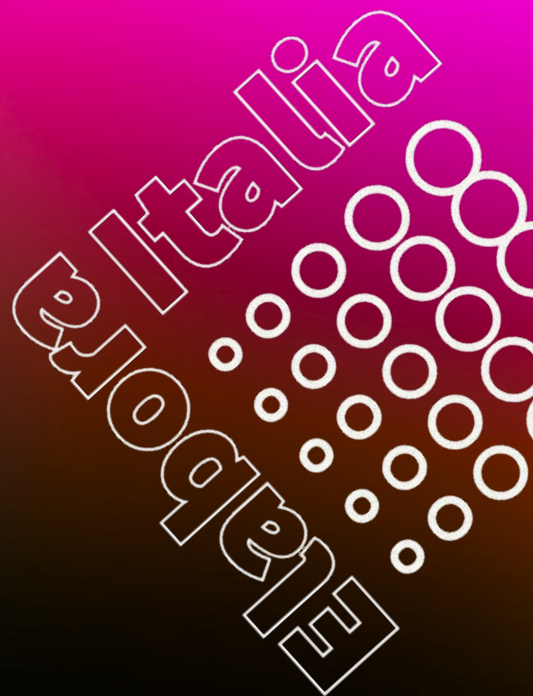


Elabora Italia 4°Convention



**“Accogliere, ascoltare,
accompagnare: il valore
umano del servizio”**

BERGAMO

18 19 Aprile 2026

**STAR HOTEL
CRISTALLO PALACE**

Via Betty Ambiveri, 35,
24126 Bergamo BG

Indice

A chi è rivolta la Convention	2
Lettera ai partecipanti	3
Eventi in calendario	4
Attività Convention Giorno 18 Aprile 2026	4
Giorno 19 Aprile 2026	6
Le opportunità di contatto diretto	7
Futuri affiliati	7
Consulto tra professionisti e scambio di idee	7
I RELATORI	8
Come raggiungere la Convention	9
Come arrivare in auto (autostrada)	9
Come arrivare in aereo	9
Come arrivare in treno	9
Come iscriversi alla convention Elabora Italia	10
La "MIA" Convention Elabora Italia	10
Le filiali protagoniste dell'anno	11
Bergamo, la città della convention	12

A chi è rivolta la Convention

Agli Affiliati

La convention diventa un momento di crescita e di confronto tra realtà diverse unite da un obiettivo comune. Serve per rafforzare competenze, scambiare buone pratiche e affrontare insieme le sfide quotidiane del servizio. È anche un'occasione per fermarsi, riflettere sul lavoro svolto e ritrovare motivazione, senso di appartenenza e direzione futura, valorizzando il contributo di ogni sede all'interno della rete.

Ai Partner

La convention rappresenta un momento di condivisione e consolidamento del percorso comune. È uno spazio per rafforzare la visione della rete, confrontarsi sulle esperienze maturate e valorizzare il ruolo strategico di chi contribuisce ogni giorno alla crescita del progetto. Partecipare significa ritrovare un'identità condivisa, allineare obiettivi e costruire insieme il futuro del servizio, mettendo al centro la qualità della relazione con clienti e collaboratori.

Ai Futuri Affiliati

L'evento è un'occasione concreta per conoscere da vicino il modello organizzativo, i valori e l'approccio operativo della rete. Chi sta valutando un percorso di affiliazione può comprendere non solo gli aspetti strutturali, ma soprattutto la cultura professionale che sostiene il progetto: collaborazione, supporto continuo e attenzione alla persona. La convention permette di entrare in contatto diretto con chi vive già questa esperienza e di capire cosa significa far parte di una realtà condivisa.

Ai Professionisti

L'incontro è dedicato a chi ogni giorno opera a contatto con imprese e cittadini e vive la complessità del ruolo consulenziale. La convention offre spunti pratici su relazione, responsabilità professionale e gestione delle situazioni difficili, valorizzando il lato umano della professione accanto alla competenza tecnica. È un momento di aggiornamento, ma anche di riflessione sul significato del servizio e sull'evoluzione del ruolo del professionista in un contesto sempre più dinamico.

Lettera ai partecipanti

Cari Colleghi,

la Quarta edizione della Convention di Elabora Italia si svolge in un momento particolare per la nostra professione. Viviamo una fase in cui il lavoro consulenziale è sempre più complesso: normative che cambiano con rapidità, richieste crescenti da parte di imprese e cittadini, strumenti digitali che evolvono continuamente.

In questo scenario, il tema che abbiamo scelto – **“Accogliere, ascoltare, accompagnare: il valore umano del servizio”** – non è uno slogan, ma una direzione precisa.

Ogni giorno siamo chiamati non solo a fornire risposte tecniche, ma a rappresentare un punto di riferimento. Il cliente non cerca soltanto competenza: cerca chiarezza, presenza, affidabilità. Cerca qualcuno che sappia guidarlo nei momenti semplici e, soprattutto, in quelli più complessi.

Durante le giornate della Convention avremo l'occasione di riflettere insieme su cosa significhi oggi fare servizio. Approfondiremo il ruolo della relazione professionale, la gestione delle situazioni difficili, il valore dell'ascolto autentico. Parleremo di responsabilità, di fiducia, di come la qualità del nostro lavoro si misuri soprattutto quando le condizioni non sono lineari.

Affronteremo anche il tema dell'innovazione e dell'intelligenza artificiale, con uno sguardo concreto: strumenti che possono alleggerire il carico operativo e supportare l'analisi, ma che non sostituiscono il giudizio, l'etica e la sensibilità che appartengono a ciascuno di noi. La tecnologia può aiutare, ma il cuore del servizio resta umano.

Non mancheranno momenti di aggiornamento tecnico, confronto tra sedi, condivisione di esperienze e buone pratiche. Sarà un'occasione per rafforzare il senso di appartenenza alla nostra rete e per rinnovare la consapevolezza del ruolo che svolgiamo sul territorio.

Insieme al Consiglio Direttivo, sono lieto di invitarvi a partecipare numerosi. Ritrovarci significa investire nella qualità del nostro lavoro e nella solidità della nostra comunità professionale.

Vi aspettiamo per condividere idee, esperienze e la responsabilità che ogni giorno ci unisce: offrire un servizio competente, ma soprattutto umano.

Eventi in calendario

Attività Convention Giorno 18 Aprile 2026

9:30 – 10:00

Benvenuto Elabora Italia

- Benvenuto agli Affiliati vecchi e Nuovi
- Benvenuto agli Ospiti
- Presentazione e introduzione alla Convention

10:00 – 11:00

Le Cose Belle sono belle e difficili

Relatore Antonio Lerede Sviluppo Network Elabora Italia

- Presentazione del Gruppo
- Presentazione delle Varie Collaborazioni
- Presentazione di nuovi progetti in cantiere
- Le nuove prospettive dell'affiliazione

11:00 – 12:00

Il valore umano nel contesto professionale

Relatore Antonio Lerede Sviluppo Network Elabora Italia

- Competenza tecnica vs competenza relazionale
- Empatia e autorevolezza possono convivere
- Il tono giusto nei momenti difficili
- Come mantenere professionalità senza diventare freddi

14:00 – 15:00

Presentazione Famiglia Easy (nuovo partner)

Relatore Avv. Eugenio Zappala

- Le attività di famiglia Easy
- Il sistema Famiglia Easy

15:00 – 16:00

Easy Paghe 24

Relatore Dott. Commodari Roberto

- Nuova gestione dell'ufficio paghe
- La consulenza del lavoro
- I servizi On line

16:00 – 17:00

Evoluzione del rapporto contribuente –Amministrazione finanziaria

Relatore Dott. Luca Sartori AD Elabora Italia

- Digitalizzazione dei controlli
- Interoperabilità delle banche dati
- Fisco “predittivo” e analisi del rischio
- Nuove modalità di comunicazione (PEC, cassetto fiscale, alert)

17:00 – 18:00

Il servizio come cultura aziendale

Relatore Antonio Lerede Sviluppo Network Elabora Italia

- Il ruolo della leadership nell'esempio quotidiano
- Coerenza tra ciò che promettiamo e ciò che facciamo
- Standard condivisi di comunicazione
- Formazione continua non solo tecnica

Giorno 19 Aprile 2026

10:00 – 11:00

Dibattito sul giorno 18 Aprile

- Prime impressioni
- Suggerimenti degli affiliati sulle nuove opportunità
- Suggerimenti degli Ospiti per migliorare i servizi

11:00 – 12:00

Conoscere Il cliente per identificarlo Meglio
Claudio Aluffi Formatore esperto di comunicazione e Sviluppo

- Il rapporto con i nostri sistemi elettronici
- Comportamenti e gestualità dell'era Moderna

14:00 – 15:00

Ascoltare: capire prima di proporre
Relatore Antonio Lerede Sviluppo Network Elabora Italia

- Ascolto attivo: tecnica o atteggiamento?
- Le domande giuste per comprendere bisogni impliciti
- La gestione delle obiezioni senza difendersi
- Quando il cliente non chiede quello che davvero gli serve

15:00 – 16:00

Intelligenza artificiale: strumento, non sostituto
Relatore Antonio Lerede Sviluppo Network Elabora Italia

- Automazione delle attività ripetitive per liberare tempo di qualità
- Risposte rapide alle richieste semplici
- Organizzazione delle informazioni per arrivare preparati all'incontro
- Più efficienza per dedicare più attenzione alla persone

Le opportunità di contatto diretto

Futuri affiliati

Durante la Convention, i futuri affiliati interessati al network avranno la possibilità di interloquire direttamente con i professionisti che già ne fanno parte, confrontandosi in modo aperto e concreto. Non si tratterà solo di una presentazione formale del progetto, ma di un'occasione reale di dialogo, utile per comprendere dall'esperienza diretta come funziona la rete nella quotidianità.

Sarà possibile approfondire aspetti organizzativi, modalità operative, strumenti a supporto dell'attività e opportunità di crescita, ma anche conoscere il clima di collaborazione che caratterizza il network. Un momento pensato per chiarire dubbi, raccogliere testimonianze e valutare con consapevolezza un eventuale percorso di affiliazione.

Consulto tra professionisti e scambio di idee

Durante la Convention sarà previsto anche uno spazio dedicato al confronto tra professionisti, pensato per favorire il consulto diretto e lo scambio di idee tra colleghi. Un momento utile per condividere esperienze, affrontare insieme casi pratici e riflettere sulle sfide che quotidianamente caratterizzano l'attività professionale.

Il dialogo tra professionisti rappresenta un'occasione di crescita reciproca, in cui competenze diverse si incontrano per individuare soluzioni, migliorare l'organizzazione del lavoro e rafforzare il valore della collaborazione all'interno della rete. Un ambiente aperto al confronto, dove l'esperienza di ciascuno diventa patrimonio comune e stimolo per affrontare con maggiore consapevolezza le evoluzioni del settore.

I RELATORI

	Claudio Aluffi – Formatore esperto di comunicazione e sviluppo. "Leggere" le persone attraverso il loro comportamento, le loro posture, la loro gestualità. Spesso ci troviamo in difficoltà nell'interpretare i nostri interlocutori: sono sinceri? Sono convinti di ciò che dicono? Sono bendisposti nei nostri confronti? Ma i tempi cambiano e quindi vi è un'evoluzione gestuale.
	Roberto Commodari – AD Easy Paghe 24 Srls . La consulenza del lavoro non si esaurisce nella corretta elaborazione di cedolini e adempimenti, ma implica un'attività costante di guida e orientamento del cliente. Parte del valore del professionista sta proprio nel far comprendere all'impresa quanto sia fondamentale fornire informazioni complete, aggiornate e veritiere.
	Manuel Potes – Fisco Agile . Una collaborazione efficace tra team risulta in maggiore innovazione, identificazione e risoluzione dei problemi più veloce, migliori performance e, dunque, più alte possibilità di successo. Ma non solo: spesso condividere idee, conoscenze e passione può portare a risultati davvero rivoluzionari.
	Luca Sartori – AD Elaborata Italia Srls . La mente umana è per natura resistente al cambiamento e all'incertezza che ne deriva: stare all'interno delle nostre abitudini è un comportamento difensivo naturale, ereditato dalle necessità della preistoria. Cambiamento può significare diverse cose: smettere una cattiva abitudine, acquisirne una nuova e potenziante.
	Antonio Lerede – Responsabile Network Elaborata Italia . Dietro ogni singolo grande servizio c'è una grande squadra. Come in una partita di calcio, i compagni di squadra si passano l'un l'altro per trovare un tiro perfetto, ogni giocatore della squadra gioca un ruolo significativo e specifico. Instillare nei colleghi un senso di spirito di squadra aumenta l'efficienza, accelerare la generazione di idee, migliorare la comunicazione.

Come raggiungere la Convention

La **Convention Elabora Italia** si terrà presso il **Cristallo Hotel (Starhotels Cristallo Palace)**, situato in una posizione comoda da raggiungere sia in auto sia con i principali mezzi di trasporto.

Come arrivare in auto (autostrada)

Per chi arriva in auto è consigliata l'**Autostrada A4 Milano–Venezia**.

- Uscire al **casello di Bergamo**.
- Seguire le indicazioni per **Bergamo centro / stazione ferroviaria**.
- Proseguire in direzione **Via Autostrada**.
- Continuare verso **Via Betty Ambiveri**, dove si trova l'hotel.

Dall'uscita dell'autostrada la struttura dista circa **2 km**, pari a **5 minuti di auto**.

Come arrivare in aereo

L'aeroporto più vicino è **Aeroporto di Bergamo Orio al Serio**, situato a circa **5 km** dalla sede della convention.

Dall'aeroporto è possibile raggiungere l'hotel con:

- **Taxi**, con un tempo di percorrenza di circa **10 minuti**.
- **Auto o noleggio**, seguendo le indicazioni per Bergamo centro e successivamente per **Via Betty Ambiveri**.
- **Autobus urbano** fino alla stazione ferroviaria di Bergamo e poi taxi o autobus verso l'hotel.

Come arrivare in treno

La stazione di riferimento è la **Stazione di Bergamo**, collegata con Milano e con le principali città lombarde.

Dalla stazione è possibile raggiungere l'hotel in diversi modi:

- **Taxi**: circa **5 minuti** di tragitto.
- **Autobus urbano**: collegamenti verso la zona di **Via Betty Ambiveri**.
- **A piedi**: la distanza è di circa **1,3 km**, con un tempo di percorrenza di **15–20 minuti**. Il percorso è diretto passando da **Via Autostrada** e proseguendo verso **Via Betty Ambiveri**.

La posizione dell'hotel consente quindi di arrivare facilmente da stazione, aeroporto e autostrada.

Come iscriversi alla convention Elabora Italia

L'unico modo per iscriversi alla convention è solo su invito e direttamente dal seguente link

<https://www.elaboraitalia.com/programma-covention-bergamo/>

La Convention è aperta agli affiliati ed ai possibili affiliati che hanno interesse ad operare con la nostra realtà

La “MIA” Convention Elabora Italia

La Convention Elabora Italia è suddivisa in aree tematiche. Rispetto alla precedente edizione dove si sono presentati i prodotti e lo sviluppo dei progetti, abbiamo focalizzato delle aree tematiche molto precise che saranno argomento e focus principale nei prossimi anni.

- **Attività di Marketing** - *Il marketing si concentra sull'incremento delle vendite e nel farlo promuove prodotti, servizi o idee.*
- **Attività di Pubbliche Relazioni** - *Le pubbliche relazioni (PR) sono più focalizzate sul mantenimento di una reputazione positiva di un'azienda, di un marchio o di una persona attraverso i media.*
- **Aggiornamento Professionale** - *Analisi delle criticità del Consulente e nuove normative Obbligatorie per i consulenti Fiscali.*
- **Aggiornamento Tecnologiche** - *Per rimanere competitive le organizzazioni devono affrontare l'aggiornamento tecnologico; seppur sfidante, i benefici che ne conseguono sono davvero tanti.*

Le filiali protagoniste dell'anno

Durante la convention è previsto un momento dedicato alle **premiazioni delle filiali che si sono distinte per i risultati raggiunti durante l'anno**. Sarà l'occasione per riconoscere l'impegno, la costanza e la capacità organizzativa delle sedi che hanno contribuito in modo significativo allo sviluppo delle attività e alla crescita del progetto.

Le premiazioni riguarderanno in particolare le filiali che hanno generato il maggior volume di lavoro, valorizzando non solo i numeri raggiunti ma anche la qualità del servizio offerto, la collaborazione tra i team e la capacità di creare nuove opportunità sul territorio.

Questo momento rappresenta anche un modo per condividere esperienze e risultati, mettendo in evidenza le strategie che hanno funzionato e che possono diventare un riferimento per tutta la rete. Il riconoscimento alle filiali più attive vuole quindi essere sia un ringraziamento per il lavoro svolto sia uno stimolo per continuare a crescere insieme.

La consegna dei premi avverrà durante la convention presso il **Cristallo Hotel (Starhotels Cristallo Palace)**, in un momento dedicato al confronto e alla valorizzazione delle realtà che hanno contribuito in modo concreto ai risultati dell'anno.

Bergamo, la città della convention



La convention si svolge a **Bergamo**, una città lombarda che unisce storia, arte e una posizione strategica tra **Milano** e il territorio delle Prealpi.

Bergamo è divisa in due parti principali. **Città Alta**, il centro storico, è circondata dalle antiche mura veneziane ed è caratterizzata da piazze storiche, vicoli e palazzi medievali. Qui si trovano luoghi simbolo come **Piazza Vecchia**, considerata il cuore della città storica.

Ai piedi della collina si sviluppa **Città Bassa**, la parte più moderna e dinamica, con viali, negozi, attività e collegamenti con le principali infrastrutture.

Grazie alla vicinanza con l'**Aeroporto di Bergamo Orio al Serio** e alla presenza di importanti collegamenti ferroviari e autostradali, Bergamo è una città facilmente raggiungibile da tutta Italia.

Scegliere Bergamo come sede della convention significa quindi incontrarsi in una città accogliente, ricca di storia e ben collegata, che rappresenta un punto di incontro tra tradizione e attività economica del territorio.